



Das Kölner Arbeitslosenzentrum sucht ab sofort eine/n Mitarbeiter*In für den Empfangsbereich (als Arbeitsgelegenheit mit Mehraufwand € 1,80/Std.)

Der Empfangsbereich ist die erste Kontakt- und Anlaufstelle für erwerbslose und von Erwerbslosigkeit bedrohte Menschen. Hier bieten wir Sozialberatung, Hilfe und Unterstützung an, um die Situation in der Erwerbslosigkeit zu klären und Wege aus der Erwerbslosigkeit zu finden.

Das Aufgabengebiet umfasst u.a.:

- Telefonannahme und Terminvergabe für die Sozialberatung
- Persönlicher Empfang der Gäste und Zubereitung von Kaffee/Tee für die Gäste
- Informationsweitergabe an die Ratsuchenden
- Einkauf und Abrechnung des Betriebsbedarfs
- Aktualisierung der Flyer, Zeitungen etc.
- Unterstützung der Ratsuchenden am PC/Internet – je nach individuellem Kenntnisstand
- Einfache Büroarbeiten

Wir bieten:

Ein nettes Team – Unterstützung und Begleitung – fachliche Anleitung

Wir erwarten:

- einen freundlichen Empfang unserer Gäste/Ratsuchenden und Verständnis für die Lebenssituation von erwerbslosen Menschen
- die Fähigkeit, auf die Belange der Ratsuchenden einzugehen
- gute Deutschkenntnisse
- gutes Organisations- und Planungsvermögen sowie die Fähigkeit selbständig zu handeln
- Ruhe bewahren können in schwierigen Situationen

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt i.d.R. 30 Stunden.

Sie können sich telefonisch unter 0221/5 46 10 72 melden oder schicken Sie Ihre Bewerbung an:

Kölner Arbeitslosenzentrum e.V.
Herrn Mombauer
Hans-Böckler-Platz 1
50672 Köln